

Familia Profesional: Hostelería y turismo

Nivel: 3

Duración: 630 horas.

Modalidad: Presencial.

1

REQUISITOS DE ACCESO

- a) Estar en posesión del título de Bachiller.*
- b) Estar en posesión de un certificado de profesionalidad del mismo nivel del módulo o módulos formativos y/o del certificado de profesionalidad al que se desea acceder.*
- c) Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia y área profesional.*
- d) Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado superior, o bien haber superado las correspondientes pruebas de acceso reguladas por las administraciones educativas.*
- e) Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.*
- f) Tener los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.*

COMPETENCIA GENERAL

Gestionar el departamento de recepción, de acuerdo con la planificación general del establecimiento de alojamiento, desarrollando y asegurando la correcta prestación de los servicios que le son propios y la ejecución de acciones comerciales.

ENTORNO PROFESIONAL

Ámbito profesional

Lleva a cabo su actividad en todo tipo de hoteles y en otros alojamientos turísticos tales como moteles, balnearios, apartamentos turísticos, campings, ciudades de vacaciones, establecimientos de turismo rural, etc. También tiene salida en determinadas entidades dedicadas a la distribución turística, tales como centrales de reservas, sistemas de distribución, representantes de prestatarios de servicios, etc.

Sectores productivos

Esta cualificación se sitúa, fundamentalmente, en el sector de hostelería y, especialmente, en el subsector de alojamiento turístico, aunque también puede ubicarse en sectores que engloban determinado tipo de alojamientos no turísticos (residencias de estudiantes, de 3ª edad, etc.). Asimismo, y en menor medida, se ubica en el subsector de la distribución turística, sobre todo en centrales de reservas hoteleras.

Relación de módulos formativos y de unidades formativas

MF0263_3: Acciones comerciales y reservas. (150 horas)
UF0050: Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos (60 horas)
UF0051: Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos. (60 horas)
UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo. (30 horas)
MF0264_3: Recepción y atención al cliente. (180 horas)
UF0052: Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos. (90 horas)
UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo. (30 horas)
UF0043: Gestión de protocolo. (30 horas)
UF0044: Función del mando intermedio en la Prevención de riesgos laborales. (30 horas)
MF0265_3: Gestión de departamentos del área de alojamiento. (120 horas)
UF0048: Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento. (70 horas)
UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo. (50 horas)
MF1057_2: Inglés profesional para turismo. (90 horas)
MP0013: Módulo de prácticas profesionales no laborales de Recepción en alojamientos. (120 horas).

2

Salidas profesionales

Recepcionista de hotel
Jefe de recepción
Conserje de hotel
Encargado de comunicaciones
Encargado de reservas Jefe de reservas
Coordinador de calidad
Promotor turístico